

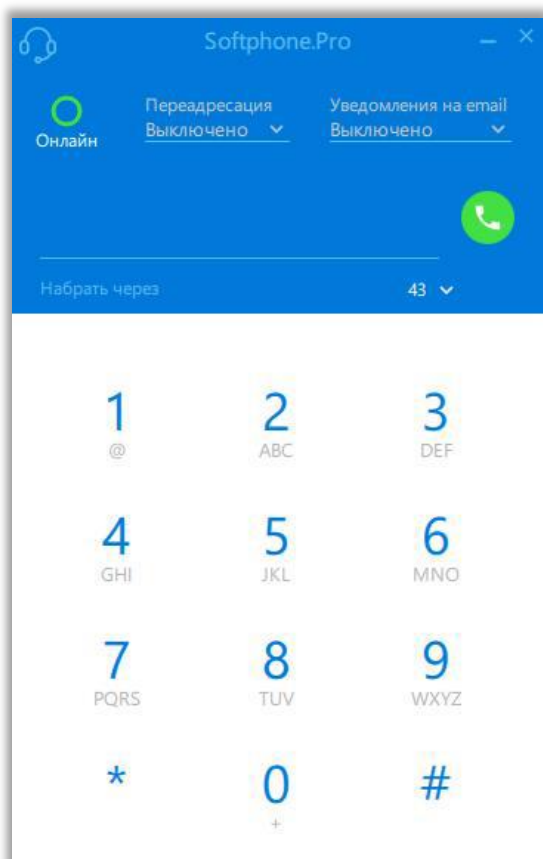
# Интеграция приложения «Простые звонки» и Виртуальной АТС от Ростелеком

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Шаг 1. Установка «Простые звонки»

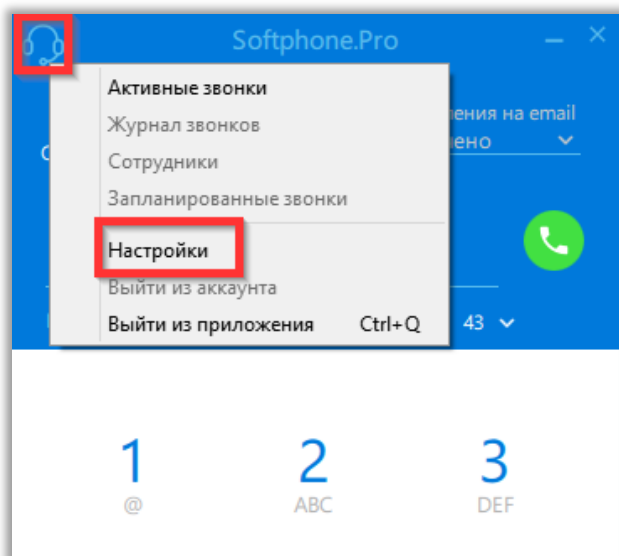
Для того чтобы установить "Простые звонки" установите софтфон (программный телефон) <http://prostiezvonki.ru/>

При запуске софтфона откроется окно:

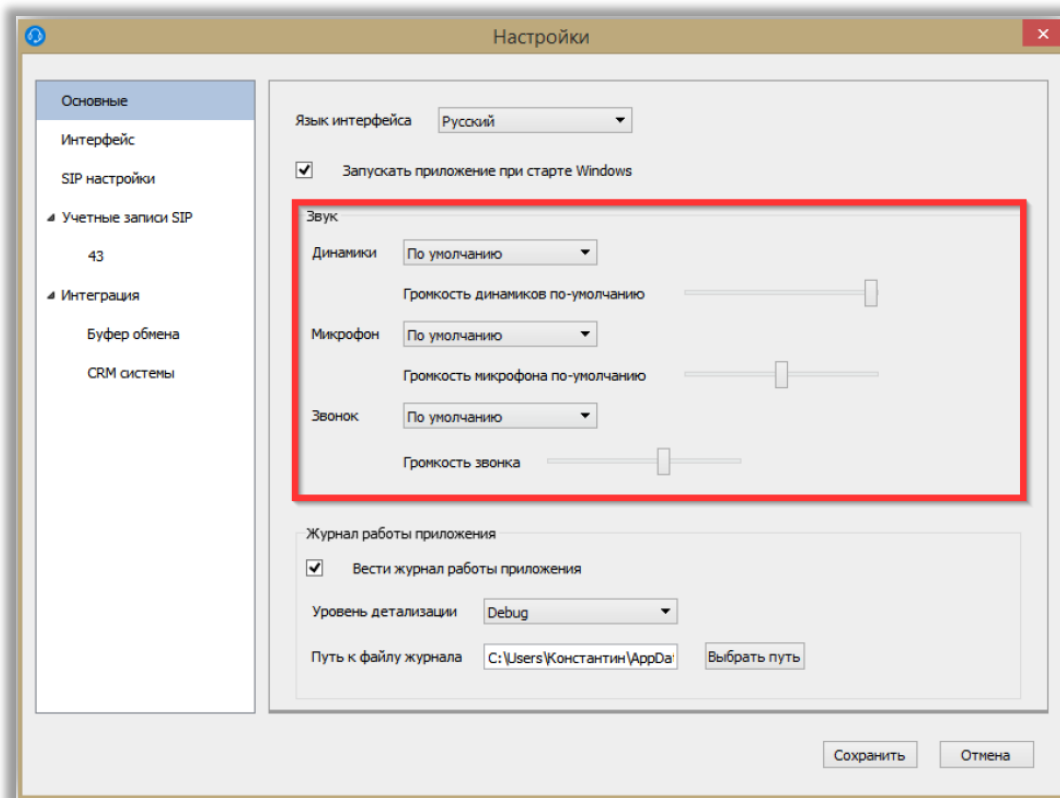


## Шаг 2. Регистрация учетной записи

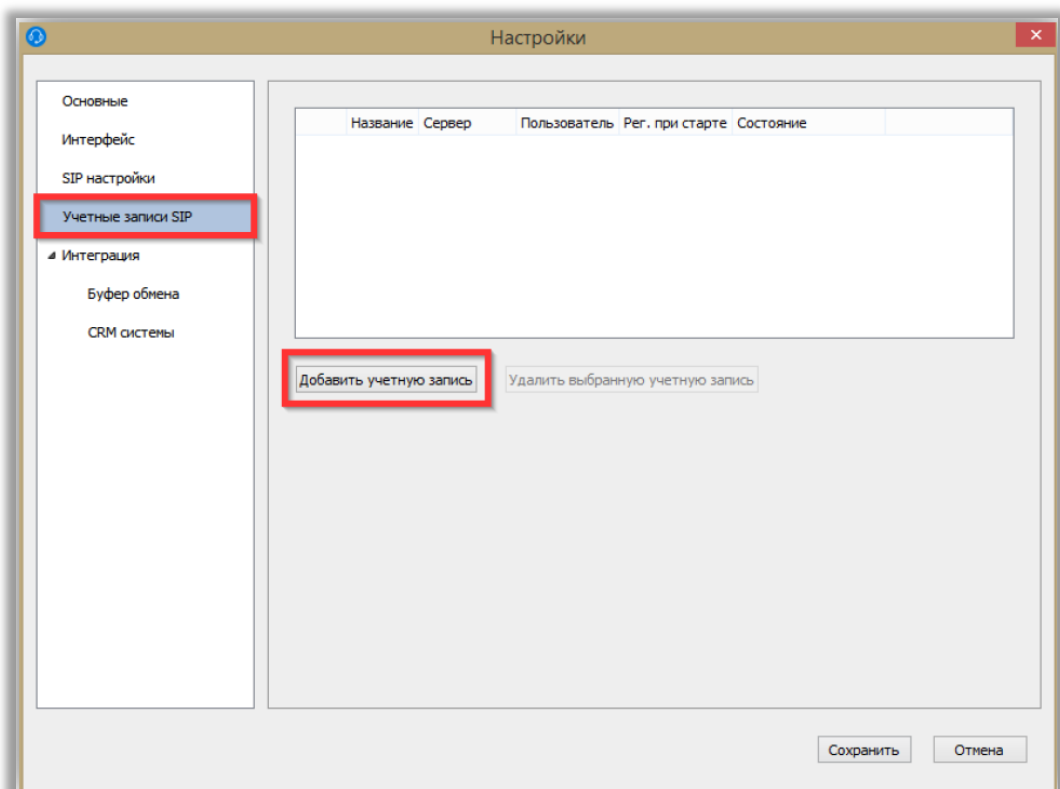
Кликните по иконке гарнитуры и в появившемся меню перейдите в «Настройки»:



В открывшемся окне проверьте, что у вас верно указано устройство для вызова, динамики и микрофон. Значения могут отличаться от указанных на скриншоте, параметры необходимо устанавливать в соответствии с подключенными у вас устройствами:



Перейдите в «Учетные записи SIP» и нажмите кнопку «Добавить аккаунт»:



В открывшемся окне введите реквизиты для подключения к Виртуальной АТС от Ростелекома (SIP сервер – это имя домена, формата XXXX@XX.rt.ru):

Настройки

Основные  
Интерфейс  
SIP настройки  
Учетные записи SIP  
Интеграция  
Буфер обмена  
CRM системы

Название: Account1

Регистрировать при старте

Подключение к серверу и авторизация

SIP сервер \*  
Логин \*  
Пароль \*  
Отображаемое имя  
Домен  
SIP прокси

Шифрование медиа: None  
Транспорт: Auto

Сохранить Отмена

После того как вы заполнили все необходимые поля, нажмите кнопку «Сохранить». Если настройки указаны верно, то в окне настроек в пункте «Учетные записи SIP» вы должны увидеть, что ваша учетная запись зарегистрирована:

Настройки

Основные  
Интерфейс  
SIP настройки  
Учетные записи SIP  
Интеграция  
Буфер обмена  
CRM системы

Название	Сервер	Пользователь	Рег. при старте	Состояние
			Да	Зарегистрирован

Добавить учетную запись Удалить выбранную учетную запись

Сохранить Отмена

Увидеть зарегистрированного пользователя можно в личном кабинете, раздела «Пользователи». Он будет гореть зелёной отметкой.

Пользователи			
Все <a href="#">Только он-лайн</a>			
Group			
В сети	Вн. номер	ФИО	Логин
	55556	Анна	anna
	520	Антохина Н.И.	natasha

### Шаг 3. Исходящие и входящие вызовы через «Простые звонки»

Вызовы пришедшие на приложение «Простые звонки», а также совершенные из приложения, будут отображаться в личном кабинете Виртуальной АТС от Ростелекома.

Рабочий стол Пользователи Контакты Маршрутизация **Статистика** Настройки Оплата

Журнал вызовов Журнал операций Запись разговоров

### Журнал вызовов

Все [Входящие](#) [Исходящие](#) [Внутренние](#) [Пропущенные](#)

За период [ ] — [ ] Ключевое слово testik

Входящая линия Не выбрано Тип вызова Все

	Дата	Кто	Кому	Длительность	Входящая л
↑	05.03.18 17:59	testik testik	89067089985	7 сек.	

Softphone.Pro

Офлайн Переадресация Выключено Уведомления на email Выключено

89067089985

Набрать через Account1

1 @ 2 ABC 3 DEF  
4 GHI 5 JKL 6 MNO  
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ  
\* 0 + #